

1. VORSTELLUNG DER PVC FLIESEN FORTELOCK

Wir stellen Ihnen das erstklassige Verbundsystem der PVC Fliesen vor. Die Fliesen werden auf modernen energiesparenden Spritzpressen in homogener oder heterogener Ausführung hergestellt. Das Fortelock System kann auf neue und auch alte Untergründe verlegt werden. Dank dem sorgfältig ausgewählten Material entstehen unsere homogenen Fliesen mit einer hohen Beständigkeit gegen Abnutzung, einer chemischen Beständigkeit sowie einer langzeitigen Stabilität. Sie eignen sich zur Bildung einer Trittläche von Böden mit einer hohen

Betriebsbelastung, bei denen eine über dem Standard liegende Beständigkeit gegen Abrieb und Stöße gefordert wird. Die ästhetisch ausgearbeiteten heterogenen Fliesen Fortelock Business sind für Geschäft- und Wohnräume sowie für öffentliche Räume, wo sie sich durch die Beständigkeit des Materials, die einfache Instandhaltung und den positiven Einfluss auf die Sicherheit beim Gehen auszeichnen.

Hergestellt in der Tschechischen Republik.

2. VERLEGEN EINES NEUEN BODENS

Verlegen Sie die Fliesen immer **auf einer ebenen und harten Oberfläche**. Vor dem eigentlichen Verlegen sollten sich die Fliesen richtig **an die Raumtemperatur anpassen** können (siehe Punkt 2.4)

Bei höheren Belastungen des Bodens (insbesondere wenn Stapler eingesetzt werden) sollte der Belag entweder **fixiert oder verklebt werden** (siehe Punkt 2.6). Sehen Sie sich bitte zuerst auch unsere **Garantien, Ratschläge und Hinweise** an (Punkt 3 und 4)

Der Verlegung von Fortelock-Produkten geht immer eine sorgfältige Raumvermessung voraus. Es wird empfohlen, die Verlegung so zu gestalten, dass sich auf jeder Seite des Raums Einheiten gleicher Größe befinden. Rechnen Sie mit einem Mindestabstand von **10 mm von allen festen Punkten** (z.B. rund um Pfeiler, Regale, Wände). Diese Fuge kann mit einer Sockelleiste verdeckt werden. Anhand der markierten Linien und der damit verbundenen Senkrechten wird laufend die erforderliche exakte Verlegung der einzelnen installierten Reihen überprüft. Dies gilt vor allem für größere Flächen und Räume, die nicht ausreichend rechteckig sind.

2.1. SPEZIFISCHE ANWEISUNGEN FÜR DIE REIHEN FORTELOCK INDUSTRY ULTRA UND XL

Beginnen Sie mit dem Verlegen am Eingang des Raums. Markieren Sie zuerst am Boden mit Kreide oder einem Laser die Raummitte, von der Sie zwei rechtwinklige Linien ziehen, siehe unterbrochene Linie in der Abb. 1. Verlegen Sie die Fliesen nach diesen Linien in der Reihenfolge, wie in der erwähnten Abbildung angeführt.

Wenn Sie die Kanten genau ausgerichtet haben wollen, verlegen Sie zuerst zwei Reihen der Fliesen entlang der Linie und schließen Sie an der gewünschten Stelle die Kanten und Ecken an. Führen Sie die abschließenden Zuschnitte und Ergänzungen der äußeren Fliesen und Leisten erst am Schluss durch, wenn alle anderen Fliesen verlegt sind. Rechnen Sie beim Schneiden der äußeren Fliesen mit einem Mindestabstand von 10 mm von allen festen Punkten (z.B. rund um Pfeiler, Regale, Wände). Diese Fuge kann mit einer Sockelleiste verdeckt werden.

2.2. SPEZIFISCHE ANWEISUNGEN FÜR DIE REIHEN INVISIBLE, BUSINESS

Vorbereitung:

Wir beginnen mit dem Verlegen von der linken Seite und gehen schrittweise nach rechts. Daher wird für das Vermessen eine Ecke ausgewählt, die $\leq 90^\circ$ ist, siehe Abb. 2.

Vor dem Verlegen wird auf dem Boden mit Kreide, Markierband oder Laser der rechte Winkel in der ausgewählten Raumecke markiert. Dieser ist von der Wand in der Größe des berechneten Zuschnitts entfernt (d.h. die abgeschnittene Fliese von der ersten ganzen Fliese zur Wand), der nicht kleiner als 1/3 der Fliesengröße sein sollte (bei zentrierter Verlegung).

Von der Ecke werden nach und nach zwei rechteckige Linien gezogen – siehe die gestrichelte Linie Abb. 2, die zum Messen der Fliesenzuschnitte für die Umrundungen dienen und gleichzeitig eine laufende Kontrolle der exakten Verlegung ermöglichen.

Die Verlegung kann aber auch auf andere Weise im Hinblick auf die von Ihnen beabsichtigte Anordnung der Fugen zwischen den Fliesen ästhetisch geeignet erfolgen.

Das Muster auf den Fortelock Business Fliesen verläuft zufällig, deshalb empfehlen wir, die Fliesen auf den Boden zu legen, zu vergleichen und nach eigener Wahl zusammen zu stellen.

⚠ WICHTIG

Der sichtbare Teil der Verbindung zeigt immer in Richtung der Verlegung und die verdeckten Verbindungen zeigen zur Wand, siehe Abb. 3.

Verlegung:

Es gibt zwei Verlegungsmöglichkeiten:

- In einem regelmäßigen Schachbrettmuster, bei dem die Enden der Fliesen gegenseitig anknüpfen (siehe Punkt 7).
- Durch Verschieben „auf Bindung“, dabei ist es möglich, die Fliesen versetzt zu verlegen (bei Business nur um 16, 32 und 48 cm).

Zunächst wird das angepasste Eckteil verlegt und in Richtung der auf dem Boden gezeichneten rechteckigen Linien, nach denen die Verlegung erfolgen soll, ausgerichtet. Beide Seiten mit den Verbindungen müssen in Richtung Raum zeigen, siehe Abb. 3.

Wir installieren alle zusätzlichen Fliesen, indem wir zuerst die Ecken der Fliese fest an den Verbindungen der unteren Fliese befestigen. Anschließend werden alle Verbindungen ausgehend von der Ecke in Richtung Fliesenmitte durch Klopfen bearbeitet, siehe Abb. 4. Somit wird eine feste Verbindung aller Fliesen sichergestellt. **Bei einem anderen Verfahren können die Schlösser beschädigt werden.** Die Angemessenheit der Verbindungen und die richtige Position der Fliese wird durch Abtasten der Verbindungen überprüft.

Die Genauigkeit und Rechtwinkligkeit der Verlegung wird anhand der Verbindungsdetails (insbesondere an der Kreuzstelle der Fugen bei gerader Verlegung) und anhand der markierten Linien überprüft. Als Zubehör empfehlen wir die für die einzelnen Designs hergestellten Sockelleisten sowie Kanten-, Übergangs- und Abschlussprofile.

Abb. Nr. 1

Verlegung von Fortelock **INDUSTRY, INDUSTRY ULTRA, XL**

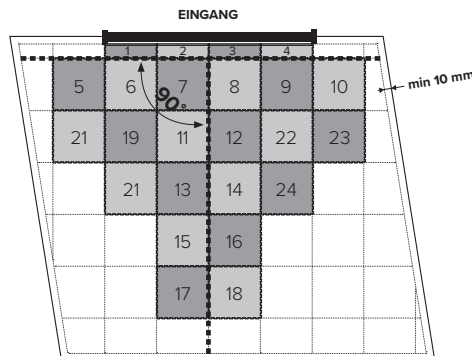


Abb. Nr. 2

Verlegung von Fortelock **INVISIBLE, BUSINESS**

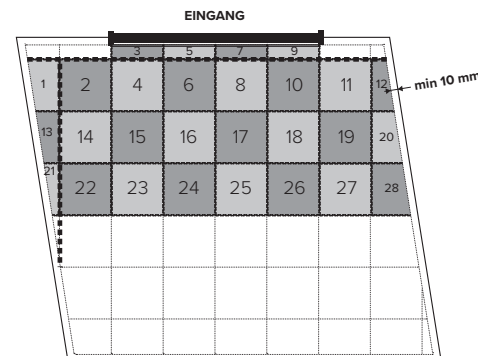


Abb. Nr. 3

Verlegungsrichtung der Fliesen **INVISIBLE, BUSINESS**

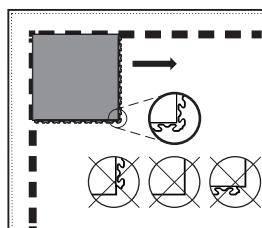
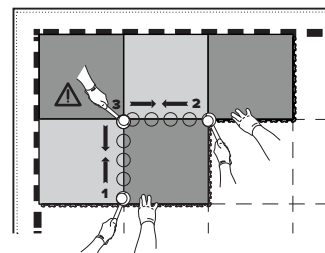


Abb. Nr. 4

Verlegungsmethode der Fliesen **INVISIBLE, BUSINESS**



2.3. ABSCHLIESSENDE GEMEINSAME ANWEISUNGEN

Verlegen Sie die Fliesen in der in der Abbildung angeführten Reihenfolge und klopfen Sie diese mit einem Gummihammer fest (mit einem schwarzen oder weißen Hammerkopf je nach Farbe der Fliesen). Beginnen Sie an der äußeren Ecke der Fliese und gehen Sie dann weiter nach innen vor. Es ist notwendig, dass die Fliesen in einer rechteckigen Position gegeneinander gehalten werden.

Nach der Applikation empfehlen wir die Verwendung von Reinigungs- und Pflegemitteln der Firma Dr. Schutz. Weiter sollten Sie nach dem Dokument Reinigung, Instandhaltung und Desinfektion vorgehen.

Mit einem PVC-Markierungsklebeband können Sie den Arbeitsbereich in Lagern und Industrieanlagen eindeutig und klar definieren.

2.4. TEMPERATURBEDINGUNGEN UND BEHANDLUNG DES URSPRÜNGLICHEN UNTERGRUNDES

TEMPERATURBEDINGUNGEN

Verlegen Sie die Fliesen nicht sofort nach der Lieferung. **Der Bodenbelag sollte mindestens für 48 Stunden vor dem Verlegen bei einer Temperatur von 18-26 °C** gelagert werden, damit er sich an die Temperatur im jeweiligen Raum anpassen kann. Je höher die Temperatur umso schneller können sich die Fliesen anpassen. Die Fliesen müssen von der Palette genommen und in dem Raum verteilt werden, in dem sie verlegt werden. Um den Prozess der Temperaturanpassung zu beschleunigen, verteilen Sie die Fliesen in kleineren Stapeln zu jeweils 10 Stück/6 Stück bei XL Fliesen. Achtung, die Temperatur der Unterlage darf nicht unter + 15 °C fallen. **Die Arbeitstemperatur während der Verlegung und 24 Stunden danach muss sich konstant zwischen 18-26 °C** bewegen, damit Abmessungsveränderungen der einzelnen Teile aufgrund der Temperaturschwankungen vermieden werden. Beim Verlegen unter normalen Temperaturen muss berücksichtigt werden, dass sich die Fliesen ausdehnen können, daher muss zwischen den Fliesen und allen festen Punkten (z.B. Wände) **ein Abstand von mindestens 10 mm** beibehalten werden, wenn die Verlegung bei einer Temperatur von unter 15 °C erfolgen muss, sollten Sie einen größeren Abstand (Fuge) zwischen den Fliesen und

allen festen Punkten (z.B. Wände) beibehalten. Wenn die Fliesen in einer Umgebung unter 0 °C verlegt werden sollten, kontaktieren Sie die Vertriebsabteilung des Herstellers.

BEARBEITUNG DES URSPRÜNGLICHEN UNTERGRUNDES

Die Fortelock Fliesen können praktisch auf jeder harten Oberfläche verlegt werden, die glatt und eben ist. Entfernen Sie daher alle Unebenheiten vom Boden. Füllen Sie eventuelle Unebenheiten oder Löcher mit einer Fugen- oder Ausgleichsmasse auf. Voraussetzung für eine dauerhafte Funktionsqualität der PVC Bodenbeläge ist ein Untergrund, der gemäß den Empfehlungen der geltenden nationalen oder europäischen Normen konstruiert wurde.

▲ EMPFEHLUNG

Wenn am Ort der Verlegung weitere Bauarbeiten durchgeführt werden, schützen Sie alle neu verlegten Bodenbeläge mit einer entsprechenden Schutzabdeckung. Dadurch vermeiden Sie unerwünschte Beschädigungen.

2.5. SCHNEIDEN VON UMFANGSFLIESEN, INSTALLATION VON LEISTEN

Nach dem Kürzen der Fliesen sollte die Schnittfläche gegenüber der Wand oder einem festen Punkt gedreht werden, damit nach dem Verlegen der Fliese **die empfohlene Dilatationsfuge erhalten bleibt**. Diese Dilatation sollte an allen durchgehenden, eventuell anknüpfenden Konstruktionen (z.B. Heizung, anderer Bodenbelag) beibehalten werden. Anschließend werden die Fugen mit Sockel- oder Übergangsleisten abgedeckt.

Für einfache, gerade und schnelle Zuschnitte der einzelnen Fliesen **empfehlen wir die Verwendung eines Schneidegerätes/einer Guillotine**, z.B. Magnum Soft Flooring Shear (762 mm). Sie können auch **ein Teppichmesser oder eine Stichsäge**, insbesondere für z.B. runde Schnitte, verwenden. Wir empfehlen für schwierige und komplizierte Schnitte eine Schablone anzufertigen. Weiter können Sie die Fliesen auch mit einer Heißluftpistole am Schnittpunkt erwärmen, um sie dann leichter mit dem Teppichmesser bearbeiten zu können. Insbesondere bei komplexeren Ausschnitten (z. B. um Heizungen, Türrahmen, Nischen und Außenecken) ist das Schneiden nach dem Einsatz einer Heißluftpistole wesentlich einfacher.

▲ HINWEIS

In diesem Fall die Fliesen immer auf der nicht sichtbaren Seite erhitzen! Die Produkte der Reihe Fortelock können auch durch originale Bodenleisten ergänzt werden, die aus Fliesen der zugehörigen Reihe (außer ECO) hergestellt werden, wobei die technischen Parameter mit denen des ursprünglichen Produktes übereinstimmen.

Es gibt drei Möglichkeiten, die Bodenleisten zu installieren:

- durch Festschrauben der Basisleiste in die Wand und Einschubung der Bodenleiste,

- durch Kleben der Basisleiste an die Wand und Einschubung der Bodenleiste,
- durch direktes Schrauben der Bodenleiste in die Wand ohne Verwendung einer Basisleiste.

Bei den Bodenleisten Fortelock Industry, XL und Invisible sollte an der Wand die Höhe 9 cm von der Oberfläche der Fliese vermessen werden. Bei der Installation achtet man auf richtige Verbindungen.

Am wenigsten technisch anspruchsvoll ist die Installation durch Kleben. Man passt zuerst die Größe der Basisleiste an die Größe des Raums an (sie werden in einer Länge von 2,5 m geliefert). Dann klebt man die Basisleiste an die Wand. Wir empfehlen, ein Universalkleber auf Basis von MS Polymeren zu verwenden oder die Leiste festzuschrauben. Beachten Sie beim Kleben die Anweisungen des Herstellers. Wenn Sie die Basisleiste anschrauben, können Sie die einzelnen Leistenteile sofort einbauen. Führen Sie den oberen Teil der Bodenleiste unter die Kante der Basisleiste und pressen Sie sie gegen die Wand, so dass der untere Teil der Bodenleiste (verengter Teil) die Dehnungsfuge bedeckt. Schrittweise setzt man die andere Teile der Bodenleiste ein und achtet auf korrekte Verbindungen.

▲ WICHTIG

Wir empfehlen, dass die Breite der geschnittenen Fliesen, die sich am nächsten an den Wänden befinden, **mehr als 1/3 der Fliesengröße beträgt**.

An Türen und in Ecken sollte die Fläche der geschnittenen Fliese **größer sein als die Hälfte** der ursprünglichen ganzen Fliese.

2.6. FIXIERUNG UND VERKLEBUNG VON FLIESEN

Unter gewissen weiter unten angeführten Bedingungen müssen die PVC Fliesen Fortelock fixiert oder mit dem Untergrund verklebt werden.

2.6.1 Fixierung

Die Fixierung ist eine lösbare Verbindung der Fliesen mit dem Boden, die in ausreichendem Maß die Stabilität der Fliesen beim Befahren mit schweren Lasten garantiert. Die Fixierung kann durch eine wasserlösliche **Grundierung auf dem Boden oder durch ein Klebeband erfolgen**. **Zur Fixierung der Fliesen empfehlen wir die UZIN Universalifixierung 6473**. Saugfähige Unterlagen absorbieren den dünnen Dispersionsanstrich und senken die rutschhemmende Wirkung, deshalb muss der Boden vor dem Auftragen der Fixierung mit einer geeigneten Penetration bearbeitet werden.

Zur Fixierung der Fliesen kann auch ein fixierendes beidseitiges Klebeband verwendet werden. Das Fixierband kann wegen der starken Haftung längs in der Mitte der Fliesen oder an ihren Rändern angebracht werden.

Je glatter der Boden, desto stärker haftet das Fixierband.

VORTEILE

- einfaches Anbringen der Fixierung mit Rolle
- geringer Verbrauch
- einfache Demontage einer Fliese oder sogar des gesamten Bodens
- die fixierende Schicht des Anstrichs kann mit Wasser entfernt werden und beschädigt nicht den Unterboden.

2.6.2 Verklebung

Das Verkleben ist eine dauerhafte Art, um die Fliesen mit dem Boden zu verbinden. Für normale Stellen können gängige Dispersions- oder Lösungskleber für PVC Bodenbeläge verwendet werden. Zum Verkleben der Fliesen in Bereichen mit hohen Belastungen empfehlen wir Kleber der Marke Uzin KR 430, Mapei Adesilex G19, DIPUR 522 A+B, ACM Epoxy ECO.

Beachten Sie die Anweisungen des Herstellers zur Fixierung und zu den Bedingungen der sachgemäßen Verwendung von Klebstoffen.

2.6.3. WANN MUSS DER BODEN FIXIERT UND WANN VERKLEBT WERDEN?

DIREKTE SONNENEINSTRALUNG

Die Fliesen sind an jene Stellen zu verkleben, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind. Dabei handelt es sich vor allem verglaste Raumstellen, nach Süden orientierte Laderaumtüren, Dachfenster u. ä. Fliesen, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, können sich sehr einfach erhitzen und schneller als der Rest des Bodens ausdehnen.

▲ HINWEIS

Fliesen aus wiederverwerteten Materialien können sich stärker ausdehnen als Fliesen aus primären Rohstoffen. Lackierte Fliesen Fortelock Invisible und XL können aufgrund ihrer Stärke dehnbarer als Fliesen Fortelock Industry sein, **und müssen daher an Stellen verklebt werden**, an denen sie erhitzt werden können.

SCHWERE STAPLER UND STARK BEANSPRUCHTE STELLEN

Einige Gabelstapler und Palettenhubwagen können die Beständigkeit der Verbindungen der PVC Fliesen Fortelock beeinträchtigen. Dabei handelt es sich z.B. um schwere Stapler mit kleinen Rädern, insbesondere dann elektrische Stapler für schwere Lasten, bei denen sich die Batterie über der Antriebsachse befindet. Wenn Sie diese Art von Staplern verwenden, empfehlen wir die Fliesen mit den Staplern zu testen, bevor Sie darüber entscheiden, welchen Typ der Fliesen Sie verwenden und ob Sie diese fixieren, ggf. verkleben.

EXTERNE WÄRMEQUELLEN UND KATALYSATOREN

Backöfen, Öfen, Katalysatoren und andere Wärmequellen können den Boden stark erhitzen und eine Ausdehnung der Fliesen verursachen. Um dies zu vermeiden, **kleben Sie die Fliesen im Bereich der Wärmequelle**, entweder vor dem Ofen oder dort, wo sich der Katalysator oder eine andere Wärmequelle bei dem geparkten Auto befindet.

EXTERNE WÄRMEQUELLEN

Backöfen, Öfen, Katalysatoren und andere Wärmequellen können den Boden stark erhitzen und eine Ausdehnung der Fliesen verursachen. Um diesen Vorgang zu vermeiden, sollten die Fliesen im Bereich der Wärmequelle befestigt oder verklebt werden.

TEMPERATURSCHWANKUNGEN

Werden die Fliesen in Innenräumen verlegt, in denen die Temperaturschwankungen mehr als 15 °C betragen, müssen die Fliesen aufgrund der Ausdehnung befestigt oder verklebt werden.

▲ ANMERKUNG

Wenn nicht anders angeführt, gelten die unten angeführten Vorgehensweisen, Empfehlungen und Garantien für alle Arten der Fortelock Fliesen.

3. GARANTIE

Die Gesellschaft Fortemix garantiert, dass für die Dauer von 12 Jahren ab der Lieferung unter normaler Nutzung die Fortelock Fliesen nicht durchgescheuert oder durchgerissen und sie keine Produktionsmängel aufweisen werden. Die Garantie bezieht sich nicht auf Fliesen aus wiederverwertetem Material, für die die im jeweiligen Land gültige gesetzliche Garantie gilt. Die Gesellschaft Fortemix ersetzt alle mangelhaften Produkte kostenlos, wenn der Mangel noch vor dem Verlegen ersichtlich ist. Wenn der Kunde davon überzeugt ist, dass der Mangel am Produkt erst nach dem Verlegen aufgetreten ist, teilt er diese Tatsache sofort der Gesellschaft Fortemix mit und ermöglicht eine Kontrolle des Produktes. Wenn die Gesellschaft Fortemix nach der durchgeführten Kontrolle zu dem Schluss kommt, dass das Produkt einen Mangel aufweist und sich die in dieser Garantie angeführten Einschränkungen nicht darauf beziehen, ersetzt sie das mangelhafte durch ein mangelfreies Produkt.

3.1. DIESE GARANTIE BEZIEHT SICH NICHT AUF FOLGENDES:

- **Abrisse, Verbrennungen, Schnitte** und Beschädigungen durch unsachgemäße Verlegung, scharfkantige Räder, Bewegung von Rädern an einer Stelle (Durchdrehen oder Rollen), unsachgemäße oder grobe Anwendung, durch falsche Reinigungsmittel oder Instandhaltung.
- **Transportkosten und Kosten für die Verlegung** des ursprünglichen und/oder ausgetauschten Materials.
- **Probleme durch Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck oder alkalische Stoffe** im Untergrund des Bodens.
- **Probleme durch die Verwendung, Instandhaltung und Verlegen**, die nicht den von der Gesellschaft Fortemix herausgegebenen Spezifikationen, Empfehlungen und Anweisungen entsprechen.
- **Mit offensichtlichen Mängeln** installiertes Material.
- **Installation mit anderen** als von der Gesellschaft Fortemix empfohlenen Klebern.
- **Schriftlicher Ausschluss** der Garantie durch die Gesellschaft.
- **Direkte oder vorausgesetzte Zugeständnisse** von Verkäufern oder Vertretern.

Wenn der Eigentümer mit der Qualität nicht zufrieden ist, muss er die Gesellschaft Fortemix informieren und ihr die Kontrolle des Bodenbelages ermöglichen. Wenn die Reklamation anerkannt wird, ersetzt die Gesellschaft Fortemix die abgenutzten Fliesen durch neue aus. Für den Ersatz kann dem Kunden eine Gebühr in Rechnung gestellt werden, die den Unterschied in der Amortisation der neuen und der alten Fliese widerspiegelt.

Damit der Kunde die Rechte geltend machen kann, die sich aus dieser Garantie ergeben, muss

er die Gesellschaft Fortemix schriftlich über jeden beanspruchten Mangel unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 90 Tagen ab Feststellung des Mangels informieren. Diese Mitteilung muss an die Adresse des Unternehmens gesendet werden. Um die oben angeführten sowie die gesetzlichen Garantien anzuerkennen, müssen die in diesem technischen Datenblatt und in den Geschäftsbedingungen der Gesellschaft Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, Tschechische Republik angeführten Bedingungen erfüllt werden.

Diese Garantien ersetzen alle weiteren ausgedrückten oder vorausgesetzten Garantien. Die Gesellschaft Fortemix haftet nicht für jedwede zufällige Schäden oder Folgeschäden, die durch den Mangel verursacht werden können. Eine erweiterte Garantie muss schriftlich von der Gesellschaft Fortemix bestätigt werden. Die Gesellschaft Fortemix haftet nicht für Schäden, die durch die Nichteinhaltung der Anweisungen und Empfehlungen des Herstellers entstehen.

Fortemix übernimmt keine Verantwortung für die empfohlenen Produkte, da die richtigen Informationen darüber, ob die verwendeten Produkte für die jeweilige Anwendung geeignet sind (z. B. Qualität der Unterlage, Bau- und Betriebsbedingungen), in der Verantwortung des jeweiligen Herstellers (Reinigungsmittel, Klebstoffe, Spachtelmasse etc.) und des Bodenerstellers und nicht des Bodenbelagsherstellers liegen.

Dieses Handbuch wurde nur als Anleitung vorbereitet. Die Informationen werden in gutem Glauben, jedoch ohne Garantie gewährt, da sich die Bedingungen vor Ort unterscheiden und nicht von der Gesellschaft Fortemix beeinflusst werden können.

4. RATSCHLÄGE UND HINWEISE

Damit Sie mit dem Endergebnis zufrieden sind, unerwünschte Risiken eliminieren und die Installation ohne unnötige Anstrengungen verläuft, haben wir für Sie eine Liste mit Ratschlägen und Hinweisen erstellt. Diese werden Sie beim Entwurf von Innen- und Außeneinrichtungen oder bei der eigentlichen Umsetzung und Instandhaltung zu schätzen wissen. Das System der PVC Fliesen Fortelock ist ein schneller Weg zu einem neuen Boden.

1. Einige Arten von Reifen und Rädern können mit der Zeit auf den Fliesen Flecken hinterlassen. Dies ist die Folge einer chemischen Reaktion, die zwischen dem Antioxidans (Phenaline Diamin (PPD)), das in einigen Gummimischungen verwendet wird, und dem Plastifikator, der für PVC Produkte verwendet wird, eintritt. Der Fleck/die Reaktion hat eine braune Farbe, daher ist sie auf Fliesen bestimmter Farben nicht ganz sichtbar (dunkelgrau, schwarz etc.). Wir empfehlen den Einsatz eines Zweikomponenten-Polyurethananstriches, der vor Farbveränderungen und Flecken schützt (z.B. Dr. Schutz Anticolor). Bei der Nutzung des Bodens können Flecken von Reifen und von aggressiven Chemikalien wie z.B. durch Lösungsmittel, Laugen, Haarfarben u.ä. entstehen. Kontaktieren Sie uns bitte und Sie erhalten weitere Informationen von uns.

2. Für eine bessere Reinigung, ein besseres Aussehen und eine längere Lebensdauer des Bodenbelages empfehlen wir Reinigungsmittel der Firma Dr. Schutz, die Sie in unserem Angebot finden.

3. Die Fliesen der Reihe ECO, die aus wiederverwerteten elektrischen Leitern hergestellt werden, sind farblich nicht einheitlich und können Stoffe enthalten, die diese elektrischen Leiter enthalten haben, z.B. Kupfer, Aluminium, Cadmium, Blei. Aufgrund der Verwendung des ECO-Eingangsmaterials können die ECO-Fliesen optische Defekte auf der Oberfläche in Form von Schlieren, Versilberungseffekten und verstreuten kleinen Partikeln aufweisen, die jedoch die Funktionalität der Fliesen in keiner Weise einschränken. Sie können auch DEHP-Phthalat (EC 204-211-0; CAS 117-81-7) enthalten, das als ein Stoff klassifiziert ist, für den die Beschränkungen des Anhangs XVII der REACH-Verordnung gelten, und auch als ein genehmigungspflichtiger Stoff, Anhang XIV der REACH-Verordnung. Die Fortemix, s.r.o. hat Produkte aus ECO-Material, die in der SCIP-Datenbank registriert sind. Die SCIP-Nummer für die Fortelock-Produkte lautet a03a4574-b9e2-4f5d-bb70-2a4d15abbe1. Phthalat wird aus den Fortelock-Produkten unter normalen Bedingungen nicht in nennenswertem Umfang freigesetzt. Der Phthalatgehalt im Produkt kann zwischen 0 und 11 % liegen. Bitte berücksichtigen Sie diese Informationen bei der Verlegung von Fliesen und verwenden Sie sie für industrielle und landwirtschaftliche Zwecke.

4. Der Untergrund muss den Anforderungen der lokalen Norm für die Verlegung von PVC-Fußböden entsprechen.

5. Die Bodenbeläge sind nur für Innenbereiche bestimmt. Beim Verkleben der Fliesen dürfen diese nicht in Räumen verlegt werden, die nicht ausreichend gegen Bodenfeuchtigkeit isoliert sind. Vermeiden Sie Feuchtigkeit (z.B. nasse Schuhe, verschüttetes Wasser) auf dem Untergrund, der zum Verlegen vorbereitet wird.

6. Verwenden Sie die Fliesen nicht in einer Umgebung mit langfristiger relativer Luftfeuchtigkeit von mehr als 75 %.

7. Betriebsbedingungen für den frei verlegten Bodenbelag: Lufttemperatur + 15 °C bis + 27 °C. Bei größeren Temperaturschwankungen müssen die Fliesen fixiert oder verklebt werden.

8. Vermeiden Sie auf der Fußbodenoberfläche Bewegungen von Gegenständen mit scharfen Kanten aus härteren Materialien als PVC. Kleine Steine, Sandkörner, scharfkantige Möbel, Krallen von Haustieren können die Oberfläche verkratzen. Montieren Sie an Gegenständen mit scharfen Kanten oder Ecken Schutzelemente. Verschieben Sie Paletten nicht, ohne diese anzuheben. So vermeiden Sie, dass der Boden verkratzt wird.

9. Verwenden Sie für Sessel Rollen des Typs „W“ – weicher Kunststoff mit hartem Kern, oder PET-Unterlagen für mobile Möbelstücke. Versehen Sie Möbelfüße mit Schutzelementen aus weichem Kunststoff. Filzunterlagen u.ä. und kontrollieren Sie regelmäßig deren Funktionstüchtigkeit. Wenn bei lackierten Fliesen die Oberfläche der PUR-Schutzschicht durch bewegliche Möbel zerkratzt wird, deren Kontaktflächen nicht durch geeignete Schutzaustrüstung geschützt werden, können solche Kratzer nicht reklamiert werden.

10. Die punktuelle Belastung des Bodenbelages sollte nicht über 50 MPa liegen.

11. Glühende und glimmende Gegenstände hinterlassen dauerhafte farbliche und strukturelle Veränderungen.

12. Gummi und Produkte aus dunklem und farbigem Gummi (Gummiräder, Geräteunterlagen, Schuhsohlen etc.) können bei längerem Kontakt mit dem Bodenbelag dauerhafte **Farbveränderungen der Trittschicht verursachen**, die sich durch Gelb-, Braun- oder Schwarzverfärbung der Oberfläche des Bodenbelages an den Kontaktstellen bemerkbar machen können. Wir empfehlen den Einsatz des von uns angebotenen Zweikomponenten-Polyurethananstriches Anticolor Dr. Schutz, der vor Farbveränderungen und Flecken schützt.

13. Die Fliesen sollten nicht im Freien verlegt werden, die Farben sind nicht UV beständig. Direkte UV Strahlung im Spektrum C (z.B. germizide Leuchten, direkte Sonneneinstrahlung) verursacht eine allmähliche und dauerhafte Farbveränderung des Bodenbelages.

14. Die Einhaltung präventiver Maßnahmen, wie die Verwendung von ausreichend bemessenen und wirksamen Reinigungszonen und die Verwendung von geeigneten Reinigungs- und Pflegemitteln, ist für die Erhaltung der Qualität und Lebensdauer des Bodenbelages erforderlich.

15. In einigen Fällen, wenn es die Konstruktionslösung der Verlegung erfordert oder zulässt, können die Fliesenkannten und andere geschnittene Verbindungsflächen wärme- oder kaltverschweißt oder mit Hilfe von Komponentenklebern verklebt werden, wodurch eine stabile Verbindung hergestellt wird. Wenn ein Kleber eingesetzt wird, kann der Bodenbelag erst belastet werden, wenn der Kleber ausgehärtet ist.

16. Eine hundertprozentige Farbkonsistenz kann nicht garantiert werden, insbesondere zwischen einzelnen Produktchargen. Im Fall von verschiedenen Chargen muss diese Tatsache beim Verlegen berücksichtigt werden.

17. Der Produktionsprozess der Fortelock Fliesen Business ermöglicht keine automatische Verbindung der einzelnen Fliesen, damit das Holzdekor der zufällig ausgewählten Fliesen übereinstimmt.

18. Die Fliesen wurden so entworfen, damit sie eine außergewöhnliche Lebensdauer haben und einfach verlegt werden können. Dies wurde durch ein einzigartiges Verbindungsdesign und eine einzigartige Herstellungsmethode erreicht. Diese Art der Herstellung kann zur Folge haben, dass auf den Fliesen **sichtbare Spritzspuren** von der Mitte zum Rand vorhanden sind.

19. Obwohl einige Fliesen ein einzigartiges Ableitungssystem für Feuchtigkeit haben, muss mit einem Eindringen von Feuchtigkeit in die Verbindungen der Quadrate gerechnet werden und diese Information muss in den Spezifikationen des Objektes berücksichtigt werden.

20. Kontrollieren Sie bitte vor der Verwendung auf der Website www.fortelock.de, ob Ihnen die aktuelle technische Dokumentation vorliegt.

21. Damit die Verbindungen der in den Ecken verbundenen Fliesen besser halten, empfehlen wir immer die nächste Fliese gegenüber der letzten um 90 Grad zu drehen. Die Orientierung erleichtert das Logo auf der Unterseite der Fliese. Diese Vorgehensweise sollte während der gesamten Verlegung eingehalten werden (gilt für die Produkte der Reihen Industry und XL).

22. Nähere Informationen zur Wartung finden Sie im Dokument mit dem Titel: Reinigung, Wartung und Desinfektion.

23. Wenn Fliesen mit Diamant Design auf Paletten gelagert werden, kann das Design in die umliegenden Fliesen durchgedrückt werden. Dieser Aspekt beeinflusst nicht die technischen Bodeneigenschaften, es handelt sich nur um eine visuelle Erscheinung.

24. Obwohl die PVC Fliesen Fortelock gegen Öl, Benzin und andere Stoffe aus Rohöl beständig sind, sollten sie nach einer solchen Verunreinigung immer sofort gereinigt werden, sonst könnten sich deren Farbe und Form verändern. Wenn solche Stoffe öfter entweichen, eine sofortige Reinigung nicht garantiert werden kann und ein Eindringen in die untere Schicht des Bodens droht, empfehlen wir, die Fliesen zu verkleben. Kontaktieren Sie unsere Vertriebsabteilung, um den Widerstandsgrad gegen einzelne Chemikalien zu erfahren.

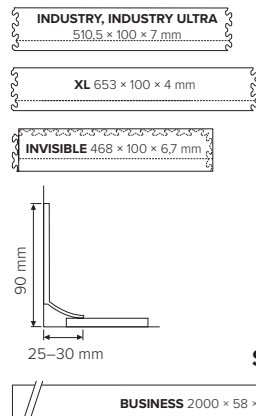
5. TECHNISCHE PARAMETER DES PVC FLIESEN FORTELOCK

Die Bodenfliesen Fortelock unterliegen der Beurteilung gemäß der Verordnung des EP und Rates Nr. 305/2011 ("CPR") unter Einhaltung der Vorgänge gemäß der harmonisierten Norm ČSN EN 14041:2004/AC:2006.

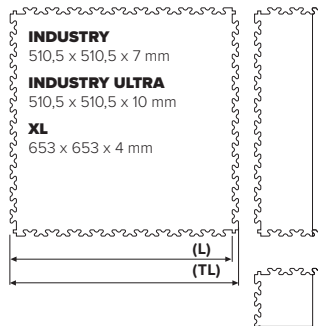
Detaillierte Informationen über das Produkt und seine Varianten finden Sie im Katalog oder auf der Webseite: www.fortelock.de. Für nähere Informationen kontaktieren Sie Ihren Händler.

	Norm	PVC Fliesen Fortelock				
		INDUSTRY	INDUSTRY ULTRA	INVISIBLE	XL	BUSINESS
Produktnummern – Fliesen	–	2010 – Diamant 2020 – Leder 2040 – Geld	2410 – Diamant 2420 – Leder 2440 – Geld	2030 – Schlangenhaut	2230 – Schlangenhaut	2320
Produktnummern – Kanten	–	2015 – Diamant 2025 – Leder 2045 – Geld	2415 – Diamant 2425 – Leder 2445 – Geld	2035 – Typ A 2034 – Typ B 2033 – Typ C 2032 – Typ D	2235	ZDL012
Produktnummern – Ecken	–	2016 – Diamant 2026 – Leder 2046 – Geld	2416 – Diamant 2426 – Leder 2446 – Geld	2036 – Typ A 2037 – Typ B 2038 – Typ C 2039 – Typ D	2236	ZDL012
Produktnummern – Sockelleisten	–	2011 – Diamant 2021 – Leder 2041 – Geld		2031	2231	2321
Typ	–	homogene Fliesen				heterogene Fliesen
Größe der Fliese mit Verbindung (TL)	–	510,5 × 510,5 mm		468 × 468 mm	653 × 653 mm	668 × 668 mm
Tatsächliche Deckungsgröße (L)	–	496,5 × 496,5 mm		453 × 453 mm	639 × 639 mm	640 × 640 mm
Stärke	–	7 mm	10 mm	6,7 mm	4 mm	7 mm
Stärke der Trittschicht	ČSN EN ISO 24340	7 mm	10 mm	6,7 mm	4 mm	0,7 mm 2 mm
Gewicht (± 10 %) *	–	2,3 kg	3,1 kg	1,8 kg	2,3 kg	4,1 kg
Oberfläche	–	Leder/Diamant /Geld		Schlangenhaut		–
Einsatzgebiet, Nutzungsintensität *	ČSN EN ISO 10581	34 – 43				–
	ČSN EN ISO 10582	–				23 – 34 – 43
Bindemittelgehalt in der Trittschicht *	ČSN EN ISO 10581	Typ I				–
	ČSN EN ISO 10582	–				Typ I
Dimensionsstabilität nach Wärmeeinwirkung *	ČSN EN ISO 23999	≤ 0,25 %				≤ 0,15 %
Wellung nach Wärmeeinwirkung *	ČSN EN ISO 23999	–				≤ 1 mm
Geradheit, Rechtwinkligkeit, Länge*	ČSN EN ISO 24342	≤ 0,13 %, max. 0,5 mm				≤ 0,15 %, max. 0,5 mm
Chemische Beständigkeit	ČSN EN ISO 26987	gut				
Brandverhalten	ČSN EN ISO 13501-1	B _{fl} -s1				
Beständigkeit gegen Bakterien	ČSN EN ISO 846	entspricht				
Härte **	ČSN EN ISO 868	92±3 Shore A				
Verformung nach statischer Belastung *	ČSN EN ISO 24343-1	< 0,1 mm				0,04 mm 0,03 mm
Einfluss von Stühlen mit Rollen	EN ISO 4918	entspricht				
Einfluss von Möbelbeinen	EN ISO 16581	–				sehr gut –
Rutschfestigkeit *	DIN 51130:2014-02	R10				R9
Farbbeständigkeit unter künstlichem Licht	ČSN EN 20105-A02	>5 (ohne Beschädigungen)				–
	ČSN EN ISO 105-B02	–				≥ 6
Garantie *	–	bis zu 12 Jahre				
Stückzahl pro 1 m ²	–	4		5	2,5	2,44
Druckfestigkeit *	ČSN EN ISO 604-1	520 kg/cm ²				
Elektrostatisches Verhalten *	ČSN EN 1815	< 2 kV				

Sockelleisten



Fliese

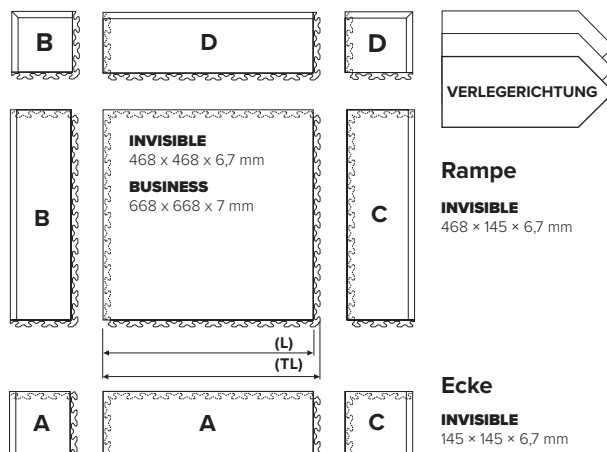


Rampe

INDUSTRY
510,5 × 145 × 7 mm
INDUSTRY ULTRA
510,5 × 145 × 10 mm
XL
653 × 145 × 4 mm

Ecke

INDUSTRY
145 × 145 × 7 mm
INDUSTRY ULTRA
145 × 145 × 10 mm
XL
145 × 145 × 4 mm



* kann nicht für Fliesen aus wiederverwerteten Materialien garantiert werden
** 99 Shore A bei Fortelock Hard

6. ZUBEHÖR UND DIENSTLEISTUNGEN

Zubehör	Beschreibung	Verpackung/Ausführung/Farbe
Sockelleiste Industry, Industry Ultra, XL, Invisible	Sockelleiste für einen eleganten Abschluss des Bodens in der Nähe von Wänden und anderen festen Teilen. Die Leisten werden aus Fortelock-Fliesen hergestellt, um eine perfekte Abstimmung von Farbe und Design zu erzielen. Für eine einfachere Montage wird empfohlen, die Installation auf eine Basissockelleiste vorzunehmen.	–
Basissockelleiste	Kunststoffleiste zum eleganten Abschluss des Bodenbelags. Universalleisten sind mit doppelseitigem Klebeband ausgestattet, mit dem ein Teil der Fliesen geklebt werden kann. Die Leiste muss mit Montagekleber unter der Basisleiste an die Wand geklebt werden. Abmessungen: Länge 2500 mm, Höhe 58 mm, Breite 9,7 mm.	weiß, grau, schwarz
Kleber unter die Basissockelleiste	Klebstoff MAMMOTH GLUE High Tack, weiß	290 ml
Sockelleiste Business	Sockelleisten für Fortelock Business in Farben und Designs gemäß dem aktuellen Angebot der Business-Kollektion. Einschließlich einer Basissockelleiste. Material – Kunststoff. Abmessungen: Länge 2000 mm, Höhe 58 mm, Breite 12 mm.	–
Kanten- und Eckprofil für Business	Geböhrt Kantenprofil aus Aluminium für eine Höhe von 8,5 bis 15 mm. Bestimmt für stark frequentierte Orte mit hoher Belastung. Einfache und schnelle Montage. Einfache Befestigung mit Schraube oder Klebstoff. Ideale Lösung für Einkaufswagen, Palettenhubwagen etc. Abmessungen: Länge 1350 mm, Breite 80 mm, Höhe von 8,5 bis 15 mm. Material – Aluminium. Montage durch Bohren oder Verkleben. Schrauben sind im Lieferumfang enthalten.	–
Übergangsprofil für Business	Abmessungen: Länge 1350 mm, Breite 32 mm, Material – Aluminium. Zum Kleben.	–
Markierungsband	Bestimmt für die Abgrenzung von Gefahrenzonen, zur Richtungsbestimmung für Fußgänger etc. Abmessungen: Breite 50 mm, Länge 33 m.	gelb, gelb-schwarz
Gummihammer	Gummihammer, Holzgriff.	–

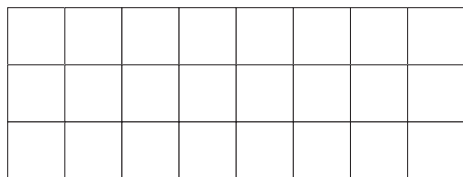
Fixierung und Verklebung	Beschreibung	Verpackung
Fixierungsdispersion unter PVC	Wasserlösliche Fixierung für die lösbare Verbindung von Fliesen mit dem Boden. Garantiert Stabilität von Fliesen beim Befahren mit hohen Lasten. Einfache Entfernungsmöglichkeit, wodurch Kosten bei weiteren Sanierungen gespart werden.	3 kg (20 m²) 12 kg (80 m²)
Fixierband	Spezielles transparentes farbloses Klebeband zur lösbaren Verbindung von Fliesen mit dem Boden. Solider Polyesterträger für einfaches Auftragen und sichere und sofortige Haftung. Abmessungen: Breite 240 mm, Länge 50 m.	–
PU-Kleber unter PVC	2-Komponenten-PU-Klebstoff für die dauerhafte Verbindung der Fliesen mit dem Boden. Harter, starker und schnell haftender Klebstoff.	2,5 kg (5-8 m²) 6 kg (12-20 m²) 10 kg (20-33 m²)

Reinigungsmittel	Beschreibung	Verpackung
Dr. Schutz Reinigungsmittel R 1000	Spezialreiniger für die tägliche Reinigung und Behandlung von elastischen und harten Fußböden. Basierend auf wasserlöslichen Behandlungskomponenten, die keine umweltbelastende Grundreinigung benötigen. Reinigung und Behandlung in einem Arbeitsablauf. In den verwendeten Konzentrationen pH-neutral. Geeignet für den Einsatz in automatischen Reinigungsmaschinen. Bildet eine dünne Schutzschicht.	750 ml (750 m²) 5 l (5 000 m²) 10 l (10 000 m²)
Dr. Schutz Grundreinigungsmittel R	Bestimmt für allgemeine Tiefenreinigung . Sanfter alkalischer Reiniger zur Reinigung nach dem Verlegen und zur Grundreinigung mit starkem Lösevermögen für Bauschmutz sowie alte Reste von Wachsen, Behandlungsmitteln, selbstpolierenden Dispersionen und Kleberückständen. Es wird empfohlen, dieses Mittel alle 6 bis 12 Monate zu verwenden.	750 ml, 5 l, 10 l
Dr. Schutz PU-Reiniger	Reinigungskonzentrat zur Reinigung nach dem Verlegen und zur täglichen Reinigung aller elastischen Böden mit Produktions-PU-/ PUR-Oberflächenbehandlung .	750 ml (750 m²) 5 l (5 000 m²) 10 l (10 000 m²)
Dr. Schutz ESD Floor Cleaner	Reinigungskonzentrat für die tägliche Reinigung und auch für die Reinigung nach dem Verlegen von ESD Fliesen . Entwickelt für alle elektrostatisch leitfähigen und antistatischen Böden.	10 l (10 000 m²)
Dr. Schutz Universalfleckenentferner Elatex	Universalmittel zur Entfernung von wasserlöslichen und wasserunlöslichen Flecken , z.B. von Coca-Cola, Fruchtsäften, Ketchup, Kugelschreibern, Marmelade, Rotwein, Kaffee, Schokolade, Kaugummi, Schuhcreme, Nagellack, Asphalt, Filzstiften u. ä. Es eignet sich besonders zum Entfernen von Gummistreifen, durch Absätze entstandenen Rillen sowie von Graffiti und wasserfesten Farben.	200 ml
Dr. Schutz Harte Schutzschicht Secura	Polymerdispersion (Wachs) mit Metallgitterelementen zur Behandlung von neu verlegten oder grundgereinigten Bodenbelägen in Objekten. Der Boden wird geschont, die Schmutzanhaftung eingeschränkt und die normale tägliche Reinigung erheblich vereinfacht.	5 l (100 m²) 10 l (200 m²)
Dr. Schutz PU Anticolor matt	2-Komponenten-Polyurethananstrich auf Wasserbasis Extrem hohe Vernetzungsdichte und damit erhöhte Beständigkeit gegen farbige Substanzen, Weichmacher und Chemikalien.	1,08 l (11 m²) 6 l (60 m²)

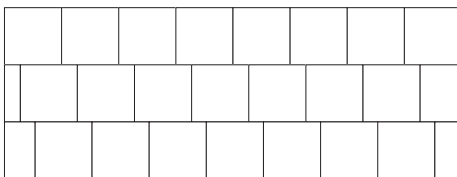
Dienstleistungen	Beschreibung	Farbe
Druck GRANIT	Der GRANIT-Druck umfasst 3 Standard-Korndruckmuster , die sich in Korngröße und Farbkombination unterscheiden. Dank des scheinbar unterschiedlichen Drucks kann das monotone Erscheinungsbild des Bodens, das bei der Verwendung von nur einer Farbe entstehen kann, optisch gebrochen werden.	Quartz, Grey, Black
Druck CUSTOM	Wir bedrucken die Fliesen nach Ihren Wünschen und Vorstellungen . Senden Sie die Grafik einfach in Kurven oder einer Druckauflösung von 300 dpi. Wir empfehlen, Warnsymbole, Firmenlogos, Fahrtrichtungsanzeiger oder andere Grafiken nach Ihrer eigenen Vorstellung zu drucken.	–
PU Lackierung	Die Lackierung sorgt für ein repräsentatives Aussehen des Bodens, erhöht seine Widerstandsfähigkeit und macht die Instandhaltung einfacher. Das Ergebnis ist ein funktionaler Boden, der schön anzusehen ist und sich angenehm anfühlt.	–
Rücknahme von Fliesen	Im Rahmen unseres ökologischen Programms bieten wir unseren Kunden die Rücknahme von nicht benötigten PVC-Fliesen Fortelock, die sonst auf einer Deponie landen würden. Dank dieser Leistung sparen Sie Zeit, Sorgen, Geld für die Entsorgung und tragen gemeinsam mit uns zum Umweltschutz bei. Geben Sie uns die Fliesen zurück und wir kümmern uns darum, das Abfallmaterial zu recyceln und wiederzuverwenden. Weitere Informationen finden Sie auf der Fortelock-Website.	–

7. BEISPIELE FÜR DIE VERLEGUNG DER FLIESEN FORTELOCK INVISIBLE, BUSINESS

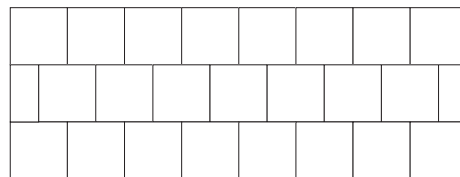
1. KREUZ



2. BINDUNG (1/4)



3. BINDUNG (1/2)



8. DYNAMISCHER LASTWIDERSTAND

Maximale dynamische Belastung in kg nach Reifen- oder Radtyp (einschließlich Gabelstaplergewicht)						
Typ der Räder	Polyurethan oder gleichwertige Härte				Gummiräder	Reifen*
	Hubwagen	Elektrohubwagen	Elektro-Gabelstapler	Elektrischer Schubmaststapler	Gabelstapler	Gabelstapler, Auto
Wagen-Typ						
Freie Verlegung						
XL	400	-	-	-	-	-
Invisible	300	700	-	-	4 300	6 600
Industry	500	700	-	-	4 300	6 600
Hard	900	1 100	1 300	-	5 500	6 600
Industry Ultra	1 300	1 700	2 900	5 100	5 500	6 600
Business	1 300	1 700	1 700	-	-	3 500
Verklebung/Fixierung						
XL	1 300	1 700	2 900	5 100	5 500	6 600
Invisible						
Industry						
Hard						
Industry Ultra	1 300	1 700	1 700	-	-	3 500
Business						

*Fahrzeuge mit Reifen sollten nicht über längere Zeit auf den Fliesen stehen, um eine Farbmigration zu verhindern. Verwenden Sie zum Schutz der Fliesen den Dr. Schutz PU Anticolor matt Lack.

Gesamtblastbarkeit getestet bei 23 °C und 5 km/h. Die maximale Belastbarkeit kann bei unterschiedlichen Fliesentemperaturen, unterschiedlichen Fahrgeschwindigkeiten, unterschiedlichen Oberflächenbeschaffenheiten des Untergrunds erheblich schwanken oder von anderen Faktoren wie der Größe und dem Material der Räder der Handhabungsgeräte, deren Abnutzungsgrad sowie der Beschleunigungs- und Bremszeit der Geräte beeinflusst werden. Vermeiden Sie das Durchdrehen oder Drehen der Räder auf der Stelle, starkes Bremsen oder Beschleunigen. Wir empfehlen, Fliesen aus ECO-Material nicht mit Elektrofahrzeugen mit einer Gesamtlast einschließlich Fracht von mehr als 2500 kg zu belasten.

Bitte beachten Sie: Um die maximale dynamische Belastbarkeit zu erhalten, empfehlen wir, die Fliesen bei Temperaturen von über 27 °C zu fixieren oder zu verkleben. Bei der Verwendung von Fliesen aus recycelten Materialien kann die maximale Belastbarkeit reduziert werden.

Nutzen Sie die Möglichkeit des Fliesenverleihs und testen Sie die Eignung der Fortelock-Fliesen für Ihre Bedingungen. Weitere Informationen über diesen Dienst finden Sie unter www.fortelock.com.